

**BAC PRO ( BCP )**

**MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE**  
**OPTION A - ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL**



**OBJECTIFS :**

Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client, participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

**PUBLIC VISÉ**

Demandeurs d'emploi  
ayant validé un projet  
professionnel  
Apprentis  
Salariés

**PRÉREQUIS**

Être titulaire du CAP  
Employé polyvalent du  
commerce ou équivalent  
niveau 3

**LIEU DE  
FORMATION**

Ecole des métiers CFA82  
11 rue E. Mercadier  
82000 Montauban  
8h | 12h - 13h30 | 16h30

**TARIFS**

Contrat d'apprentissage :  
prise en charge par  
l'OPCO Autres dispositifs :  
nous contacter

**PROGRAMME DE FORMATION**  
**ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

**Enseignement professionnel**

Connaissance des produits  
Approvisionnement et gestion des stocks  
Fidélisation et développement de la relation client  
Conseil et vente / Suivi des ventes  
Merchandising  
Animation commerciale / Gestion de l'espace commercial  
Commerce digital

**Savoirs associés**

Français  
Histoire-Géographie  
Mathématiques/Sciences Physiques  
Education Physique et Sportive  
Prévention/Santé/Environnement  
Economie - Droit  
Langues vivantes (Anglais et espagnol)  
Arts appliqués  
Vente conseil  
Animation commerciale  
Gestion

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Salles équipées  
Matière d'œuvre et matériel professionnels  
fournis  
Formateurs qualifiés et expérimentés  
Apprentissage actif

**SUIVI ET ÉVALUATIONS**

Evaluation des acquis tout au long de l'année.  
Evaluations écrites et orales, QCM  
Travaux pratiques.  
Carnet de liaison et visites en entreprise

[ecoledesmetier82.fr](http://ecoledesmetier82.fr)

[contact@edmcfa82.fr](mailto:contact@edmcfa82.fr)

05 63 03 53 39

**DÉLAIS D'ACCÈS**

A la signature du contrat  
Rentrée en septembre

**MODALITÉS D'EXAMEN**

Contrôle en cours de formation (CCF) ou Examen  
ponctuel. Pas de possibilité de valider un ou plusieurs  
blocs de compétences

**POURSUITE D'ÉTUDES**

BTS Négociation et digitalisation de la relation client  
BTS Management commercial et opérationnel  
BTS Professions immobilières  
BUT Techniques de commercialisation parcours marketing

**EN ALTERNANCE**

APPRENTIS : 38 semaines CFA (35h) sur 2 ans.  
Possibilité de parcours individualisés après  
positionnement  
Stagiaires FC : 19 semaines CFA (35h) sur 1 an

**ACCÈS HANDICAP**

Contactez notre référente handicap:  
[k.boukri@edmcfa82.fr](mailto:k.boukri@edmcfa82.fr)

**DÉBOUCHÉS**

Employé de commerce,  
Assistant de vente,  
Conseiller de vente,  
Vendeur spécialisé,