

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE (CAP)

EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



OBJECTIFS :

Accueillir, informer et conseiller le client et conclure la vente.
Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition et contrôler les approvisionnements. Participer à la réception et au suivi des commandes

**PROGRAMME DE FORMATION
ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

Enseignement professionnel (252h annuels)

Participer à la passation des commandes fournisseurs
Réceptionner. Stocker
Préparer les commandes destinées aux clients
Approvisionner, mettre en rayon
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
Participer aux opérations de conditionnement des produits et aux opérations d'inventaire
Prendre contact avec le client
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
Finaliser la prise en charge du client
Recevoir les réclamations courantes
Prévention Santé Environnement

Enseignement général (168h annuels)

Français Histoire-Géographie EMC
Mathématiques Sciences Physiques et Chimiques
Education Physique et Sportive
Anglais

Enseignements complémentaires :

SST : Sauveteur Secouriste du Travail

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi
ayant validé un projet
professionnel
Apprentis
Salariés

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de
base en langue française
(lire, écrire, compter)
Être médicalement apte à
l'exercice du métier

**LIEU DE
FORMATION**

Ecole des métiers CFA82 11
rue E. Mercadier
82000 Montauban
8h | 12h - 13h30 | 16h30

TARIFS

Contrat d'apprentissage :
prise en charge par
l'OPCO Autres dispositifs :
nous contacter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Salles équipées Matière d'œuvre et matériel
professionnels fournis
Formateurs qualifiés et expérimentés
Apprentissage actif
Formation en présentiel

SUIVI ET ÉVALUATIONS

Evaluation des acquis tout au long de l'année.
Evaluations écrites et orales, QCM
Travaux pratiques.
Carnet de liaison et visites en entreprise

ecoledesmetier82.fr

contact@edmcfa82.fr

05 63 03 53 39

DÉLAIS D'ACCÈS

A la signature du contrat
Rentrée en septembre

MODALITÉS D'EXAMEN

Contrôle en cours de formation (CCF) ou Examen
ponctuel. Pas de possibilité de valider un ou plusieurs
blocs de compétences

POURSUITE D'ÉTUDES

BCP Métiers du commerce et de la vente

EN ALTERNANCE

APPRENTIS : 24 semaines CFA (35h) sur 2 ans.
Possibilité de parcours individualisés après
positionnement
Stagiaires FC : 12 semaines CFA (35h) sur 1 an

ACCÈS HANDICAP

Contactez notre référente handicap:
k.boukri@edmcfa82.fr

DÉBOUCHÉS

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
Équipier de caisse
Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service,
Hôte / hôtesse de caisse
Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
Vendeur en alimentation générale
Vendeur en prêt-à-porter

