



CAP

Equiper Polyvalent du Commerce

Objectifs

Accueillir, informer et conseiller le client et conclure la vente. Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition et contrôler les approvisionnements. Participer à la réception et au suivi des commandes

Public visé

Demandeurs d'emploi ayant validé un projet professionnel
Apprentis
Salariés

Prérequis

Maîtriser les savoirs de base en langue française (lire, écrire, compter)
Être médicalement apte à l'exercice du métier

Tarifs

Contrat d'apprentissage : prise en charge par l'OPCO
Autres dispositifs : nous contacter

Lieu de formation

Ecole des métiers CFA82
11 rue E. Mercadier
82000 Montauban
8h12h-13h30 16h30

contact@edmcf82.fr
05 63 03 53 39

www.ecoledesmetiers82.fr



Programme de formation

Enseignement professionnel (252h annuels)

Participer à la passation des commandes fournisseurs
Réceptionner. Stocker
Préparer les commandes destinées aux clients
Approvisionner, mettre en rayon
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
Participer aux opérations de conditionnement des produits et aux opérations d'inventaire
Prendre contact avec le client
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
Finaliser la prise en charge du client
Recevoir les réclamations courantes
Prévention Santé Environnement

Enseignement général (168h annuels)

Français Histoire-Géographie EMC
Mathématiques Sciences Physiques et Chimiques
Education Physique et Sportive
Anglais

Enseignements complémentaires :

SST : Sauveteur Secouriste du Travail

Modalités pédagogiques

Salles équipées
Matière d'œuvre et matériel professionnels fournis
Formateurs qualifiés et expérimentés
Apprentissage actif
Formation en présentiel et en distanciel

Suivi et évaluations

Evaluation des acquis tout au long de l'année
Evaluations écrites et orales, QCM
Travaux pratiques
Evaluations en entreprise
Carnet de liaison et visites en entreprise

D u r é e	En alternance
	APPRENTIS : 24 semaines CFA (35h) sur 2 ans. Possibilité de parcours individualisés après positionnement
	Stagiaires FC : 12 semaines CFA (35h) sur 1 an

Modalités d'examen	
Contrôle en Cours de Formation (CCF) pour les apprentis	Examen ponctuel pour les stagiaires de la Formation Continue
Après la formation	BAC PRO Métiers du commerce et de la vente