



# CAP

## Equipier Polyvalent du Commerce

### Objectifs

Accueillir, informer et conseiller le client et conclure la vente. Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition et contrôler les approvisionnements. Participer à la réception et au suivi des commandes

### Public visé

Demandeurs d'emploi ayant validé un projet professionnel  
Apprentis  
Salariés

### Prérequis

Maîtriser les savoirs de base en langue française (lire, écrire, compter)  
Être médicalement apte à l'exercice du métier

### Tarifs

Contrat d'apprentissage : prise en charge par l'OPCO  
Autres dispositifs : nous contacter

### Lieu de formation

Ecole des métiers CFA82  
11 rue E. Mercadier  
82000 Montauban  
8h12h-13h30 16h30

**contact@edmcfa82.fr**  
**05 63 03 53 39**

www.ecoledesmetiers82.fr



## Programme de formation

### Enseignement professionnel (252h annuels)

Participer à la passation des commandes fournisseurs  
Réceptionner. Stocker  
Préparer les commandes destinées aux clients  
Approvisionner, mettre en rayon  
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial  
Participer aux opérations de conditionnement des produits et aux opérations d'inventaire  
Prendre contact avec le client  
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal  
Finaliser la prise en charge du client  
Recevoir les réclamations courantes  
Prévention Santé Environnement

### Enseignement général (168h annuels)

Français Histoire-Géographie EMC  
Mathématiques Sciences Physiques et Chimiques  
Education Physique et Sportive  
Anglais

### Enseignements complémentaires :

SST : Sauveteur Secouriste du Travail

### Modalités pédagogiques

Salles équipées  
Matière d'œuvre et matériel professionnels fournis  
Formateurs qualifiés et expérimentés  
Apprentissage actif  
Formation en présentiel et en distanciel

### Suivi et évaluations

Evaluation des acquis tout au long de l'année  
Evaluations écrites et orales, QCM  
Travaux pratiques  
Evaluations en entreprise  
Carnet de liaison et visites en entreprise

<b>D</b> <b>u</b> <b>r</b> <b>é</b> <b>e</b>	<b>En alternance</b>
	<b>APPRENTIS :</b> 24 semaines CFA (35h) sur 2 ans. Possibilité de parcours individualisés après positionnement
	<b>Stagiaires FC :</b> 12 semaines CFA (35h) sur 1 an

Modalités d'examen	
<b>Contrôle en Cours de Formation</b> (CCF) pour les apprentis	<b>Examen ponctuel</b> pour les stagiaires de la Formation Continue
<b>Après la formation</b>	<b>BAC PRO Métiers du commerce et de la vente</b>